

販売店様各位

2022年4月吉日

株式会社 ミキ

お客様サポート窓口

〒484-0928

愛知県犬山市七ツ屋 51-3

TEL 0570-00-3993

FAX 0568-66-6335

【重要】車いす・部品 大幅な入荷遅延お知らせ②

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、3月に大幅な入荷遅延のお知らせをいたしました。
報道の通り、依然として中国ゼロコロナ対策によりロックダウンが継続実施されており、未だ当社上海工場始め数多くの部品協力会社が臨時休業・一時停止を余儀なくされております。

昨今の新型コロナ感染症対策による慢性的なコンテナ不足、世界情勢不安定のため、事前に生産・入荷を早めて例年以上の在庫確保をしておりましたが、生産・入荷が滞り1か月以上が経過している影響により、通常の既製車いす（在庫品）・部品だけではなく、オーダー車いす（フルオーダー・FORCE製品・ミキカスタム）について、部材不足により本日4月20日より一時的に納期未定のご回答とさせていただきます、納期の目途がつき次第、順次再回答させていただきます。また修理対応につきましても、現在の部材在庫で対応できない場合は、同様の対応となります。

現在、ご注文済み(受注済)オーダー車いすについては精査中ですが、納期遅延・未定となる該当のお客様が判明次第速やかにご連絡させていただきます。

※連絡がない場合は、納期通りに発送となります。

販売店様をはじめ多くのご利用者様、関係者様へ多大なるご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

上海のロックダウンが予想以上に長期化となり先行きも不透明なため、正常な生産・入荷体制に戻るまで時間がかかると想定されます。引き続き、欠品商品（車いす・部品）の回復時期、および5月以降の入荷予定は生産工場再開後のご案内となります。

入荷未定の欠品商品について明確なご回答ができかねる場合がございますが、在庫・納期・入荷状況はわかる範囲で可能な限りご回答はさせていただきます。

皆様には多大なご迷惑をおかけすることになり、重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解いただくとともに、今後ともミキ製品への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具